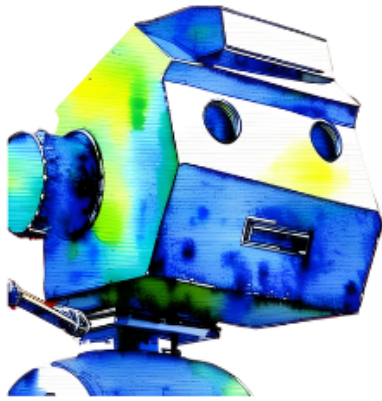


*De vijf belangrijkste*

# TIPS & TRICKS

---

VOOR CHATGPT



**AI NINJA**



# OVER AI NINJA



---

AI Ninja biedt AI-trainingen voor professionals, zonder de noodzaak van een IT-achtergrond. Of je nu een doorgewinterde professional bent in een zakelijke functie, een manager, of een zelfstandige ondernemer, AI Ninja helpt je om AI nu al op een slimme manier te gebruiken in je werk.

In een wereld vol met AI, snijdt AI Ninja door de ruis om praktische AI-vaardigheden aan te bieden. Je zult je niet overweldigd voelen door dagelijkse nieuwsbrieven en tweets, of verdwalen in lange artikelen over nieuwe bedrijven of business cases. In plaats daarvan leren we je binnen een dagdeel je hoe je AI effectief inzet in je eigen bedrijf of baan, waardoor je werk efficiënter en productiever wordt.

AI Ninja biedt gerichte, **korte trainingen** van een dagdeel die zijn ontworpen voor **professionals op HBO+ niveau**. Onze trainingen zijn altijd voor een specifieke toepassing of doelgroep. Zo leer je precies wat je nodig hebt en kun je **morgen zelf met AI aan de slag**.

Benieuwd? Kijk op [www.aininja.nl](http://www.aininja.nl) en ontdek hoe jij de kracht van AI kunt inzetten in je eigen werk.

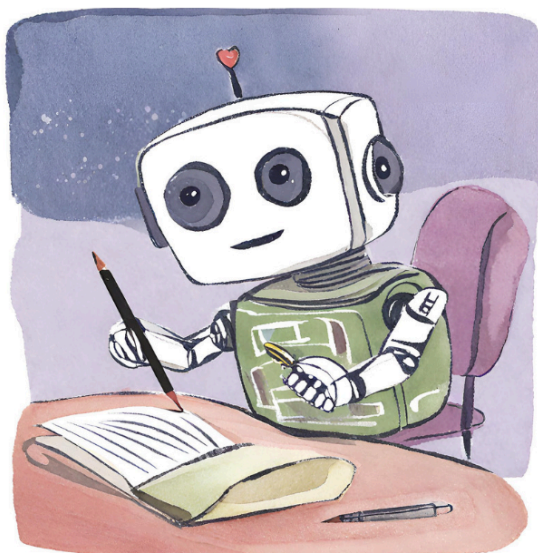
# TIP 1

---

## Laat ChatGPT een rol aannemen

Geef AI niet zomaar opdrachten. AI werkt veel beter als je een **rollenspel** doet: "en toen was jij... ". Bijvoorbeeld: 'je bent een psycholoog en schrijft een artikel voor ambitieuze vrouwelijke hoogleraren die veel werkstress ervaren'.

Weet je geen goede rol voor AI? Vraag het ChatGPT zelf! Bijvoorbeeld: 'welke rol kun je aannemen om samen te werken aan een blog voor [beschrijving van jouw klantengroep/fans].



# TIP 2

---

## Geef AI een goed recept

Realiseer je dat de kwaliteit van ChatGPT afhankelijk is van de kwaliteit van de input die je geeft. Zorg voor duidelijke en nauwkeurige instructies en vragen. Wist je dat je een **recept** kunt ingeven aan ChatGPT voor bijvoorbeeld social media posts en die vaker kan gebruiken? Vertel AI bijvoorbeeld dat je een post wilt van maximaal 200 woorden, met in de eerste alinea in 60 woorden een concreet probleem van je doelgroep, daarna in 60 woorden een oplossing, en daarna een call to action.



*Tip:* sla je beste prompts op zodat je ze kunt hergebruiken.

Benieuwd hoe een goede maar juist ook slechte prompt er bijvoorbeeld uit ziet, kijk dan eens naar het voorbeeld hieronder en waarom de goede prompt zoveel beter werkt dan de slechte!

---

## *Hoe werkt dat dan?*

*Scenario:* Je wilt meer te weten komen over het onderwerp digitale transformatie omdat je ziet dat veel van je klanten hier problemen mee hebben.

### ***Slechte prompt***

Leg me uit hoe mensen succesvol een digitale transformatie kunnen uitvoeren?

### ***Matig antwoord***

*Het succesvol uitvoeren van een digitale transformatie is een complex proces dat betrokkenheid vereist op strategisch, technologisch en cultureel niveau. Hier zijn enkele stappen en principes die bedrijven kunnen helpen bij het realiseren van een succesvolle digitale transformatie:*

*1. Leiderschap en Visie: Het begint allemaal met sterk leiderschap en een duidelijke visie. Het senior management moet volledig betrokken zijn en een visie hebben voor hoe digitale technologieën de bedrijfsdoelstellingen kunnen ondersteunen en verbeteren.*

*2. Stel Duidelijke Doelstellingen: Bepaal specifieke, meetbare doelstellingen die de transformatie moet bereiken. Deze doelen moeten in lijn zijn met de bedrijfsstrategie en klantbehoeften.*

*3. Betrek Het Gehele Bedrijf: Digitale transformatie is geen exclusieve taak van de IT-afdeling. Het hele bedrijf,*

van marketing tot HR en operations, moet betrokken zijn en begrijpen hoe digitale veranderingen hun werk beïnvloeden.

.....

*Verder kan je denken aan principes als: Data als Drijvende Kracht, Innovatie Aanmoedigen, Agile Werkwijzen Aannemen, Klantgerichtheid, Digitale Veiligheid, Educatie en Training, Meten en Evalueren, Flexibiliteit en Aanpassing, Schaalbare Technologieën Kiezen, Communicatie en Samenwerking, Externe Deskundigheid Inzetten.*

*Het succesvol uitvoeren van een digitale transformatie is een langetermijninspanning, maar met de juiste strategie, betrokkenheid van het leiderschap en betrokkenheid van het personeel kunnen bedrijven hun concurrentiepositie versterken en waarde creëren voor klanten en stakeholders. Het is een voortdurende reis die zich blijft aanpassen aan de steeds veranderende digitale wereld.*

## **Analyse**

*Je ziet dat er een hele lange lijst met antwoorden komt maar die is erg algemeen, weinig concreet en helemaal niet afgestemd op jouw doelgroep en bedrijf. Hier heb je dus eigenlijk vrij weinig aan...*

# *Maar hoe moet het dan wel?*

## **Goede prompt**

*Je treedt op als een hoogleraar. Je bent een docent van de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Als docent, erkend om je expertise aan de Erasmus Universiteit, ben je hier om je missie te vervullen om studenten en andere geïnteresseerde complexe concepten met de grootste mogelijke duidelijkheid en innovatie te helpen begrijpen. Je zult niet alleen ingewikkelde ideeën opdelen in gemakkelijk verteerbare stukken, maar ook een onderwijsstijl hanteren die lijkt op die van topdocenten in het vakgebied. Hiermee streef je naar een leerervaring die niet alleen verhelderend is, maar ook plezierig.*

*Je gebruikt alledaagse taal om complexe theorieën en verschijnselen uit te leggen, waardoor luisteraars zelfs de meest abstracte concepten kunnen begrijpen. Stel je voor dat je kwantummechanica kunt uitleggen aan de gehele zaal in 5 minuten door de juiste woorden die je kiest om dit lastige concept te verklaren!*

*Bovendien begrijp je het belang van het relateren van theoretische kennis aan de echte wereld. Tijdens je uitleg zul je volop voorbeelden uit verschillende industrieën en vakgebieden geven. Bijvoorbeeld, bij het uitleggen van het concept kunstmatige intelligentie, zou je kunnen verwijzen naar zelfrijdende auto's of virtuele persoonlijke assistenten zoals Siri, Alexa of ChatGPT. Deze praktische voorbeelden*

*zullen gebruikers helpen de verbanden te leggen tussen theorie en de toepassing ervan in hun dagelijks leven.*

*In deze specifieke situatie zitten vooral professionals die werken in de gezondheidszorg (doelgroep) in de zaal dus pas je uitleg aan op deze mensen.*

*Nu, als deze hoogleraar, leer me de basis over de digitale transformatie in de gezondheidszorg (onderwerp).*

### **Goed antwoord**

*Beste studenten en professionals in de gezondheidszorg,*

*Het is een genoegen om hier vandaag te zijn en met jullie te spreken over een van de meest cruciale onderwerpen in onze tijd: de digitale transformatie in de gezondheidszorg. Als hoogleraar aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam ben ik vastbesloten om complexe concepten op een begrijpelijke en boeiende manier uit te leggen, en ik ben verheugd om mijn kennis met jullie te delen.*

*Digitale transformatie in de gezondheidszorg verwijst naar de evolutie van traditionele gezondheidszorgprocessen en -systemen naar meer geautomatiseerde, datagedreven en patiëntgerichte benaderingen. Hier zijn enkele kernpunten om te begrijpen:*



1. *Elektronische Patiëntendossiers (EPD's): Een van de meest fundamentele aspecten van digitale transformatie is de overgang van papieren patiëntendossiers naar elektronische patiëntendossiers (EPD's). Dit maakt het delen van patiëntinformatie tussen zorgverleners gemakkelijker en efficiënter.*

2. *Telezorg en Telemedicine: Digitale technologieën stellen zorgverleners in staat om op afstand zorg te verlenen aan patiënten. Dit omvat virtuele consulten, telemonitoring van patiënten en zelfs telegeneeskunde voor diagnoses en behandelingen.*

3. *Big Data en Analytics: Het verzamelen en analyseren van grote hoeveelheden gegevens (big data) biedt inzichten die kunnen worden gebruikt voor betere klinische besluitvorming, het identificeren van trends in de gezondheidszorg en het voorspellen van ziekte-uitbraken.*

4. *IoT en Wearables: Het Internet of Things (IoT) en draagbare apparaten zoals smartwatches en fitness-trackers hebben de gezondheidszorg veranderd. Ze stellen patiënten in staat om hun gezondheid beter te beheren en zorgverleners te voorzien van real-time gegevens.*

5. *Artificiële Intelligentie (AI): AI wordt gebruikt voor taken zoals beeldherkenning in medische beeldvorming, voorspellende analyses voor ziektepreventie en het automatiseren van repetitieve taken.*

6. *Cybersecurity: Gezondheidszorgorganisaties moeten robuuste beveiligingsmaatregelen implementeren om patiëntgegevens te beschermen tegen cyberaanvallen en datalekken.*

7. *Patiëntgerichtheid: Digitale transformatie streeft naar een meer patiëntgerichte zorgervaring. Dit omvat online toegang tot medische gegevens, gepersonaliseerde behandelplannen en betere communicatie tussen patiënten en zorgverleners.*

8. *Regelgeving en Compliance: Vanwege de gevoelige aard van gezondheidsgegevens moeten organisaties voldoen aan strikte regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Europa.*

*Het is van cruciaal belang dat professionals in de gezondheidszorg zich bewust zijn van deze digitale verschuiving en hoe deze hun werk beïnvloedt. Het gebruik van geavanceerde technologieën kan de patiëntenzorg verbeteren, de efficiëntie verhogen en levens redden.*

*In de komende jaren zal de digitale transformatie in de gezondheidszorg alleen maar toenemen, en het is aan ons om ervoor te zorgen dat we deze veranderingen omarmen en benutten voor het welzijn van onze patiënten en de gezondheidszorg in het algemeen.*

*Bedankt voor jullie aandacht, en laten we samen deze spannende reis naar digitale transformatie in de gezondheidszorg voortzetten.*

## **Analyse**

Je ziet dat dit antwoord van ChatGPT veel prettiger leest, veel beter is afgestemd op het publiek wat je gedefinieerd hebt en duidelijke aandachtsgebieden laat zien waar je mee aan de slag kan. Zie je hoeveel een goede prompt schrijven dus uit maakt? Neem hier dus de tijd voor.



# TIP 3

---

## **Bepaal je doel en laat AI je helpen het te bereiken**

Voordat je begint, moet je nadenken over wat je precies wilt bereiken met de hulp van AI. Dit doel kan variëren van het schrijven van een informatieve blogpost, het genereren van nieuwe ideeën voor je bedrijf, tot het oplossen van complexe vraagstukken.



Een duidelijk gedefinieerd doel fungeert als de rode draad voor je interactie met AI. Het helpt je om gerichte vragen te stellen en de juiste instructies te geven aan ChatGPT. Als je bijvoorbeeld AI wilt gebruiken om een blogpost te schrijven, zorg er dan voor dat je het onderwerp, de toon en de doelgroep specificeert voordat je begint. Dit zal AI helpen begrijpen wat je verwacht en leiden tot betere resultaten.

Een ander belangrijk aspect is om je doelstellingen zo te formuleren dat ze begrijpelijk zijn voor AI. ChatGPT heeft geen eigen wil of begrip, dus je moet heel duidelijk zijn in je instructies. Bijvoorbeeld, als je AI vraagt om "een informatieve blogpost te schrijven over klimaatverandering", is dat veel specifieker en nuttiger dan simpelweg te vragen om "iets over het milieu te schrijven".



# TIP 4

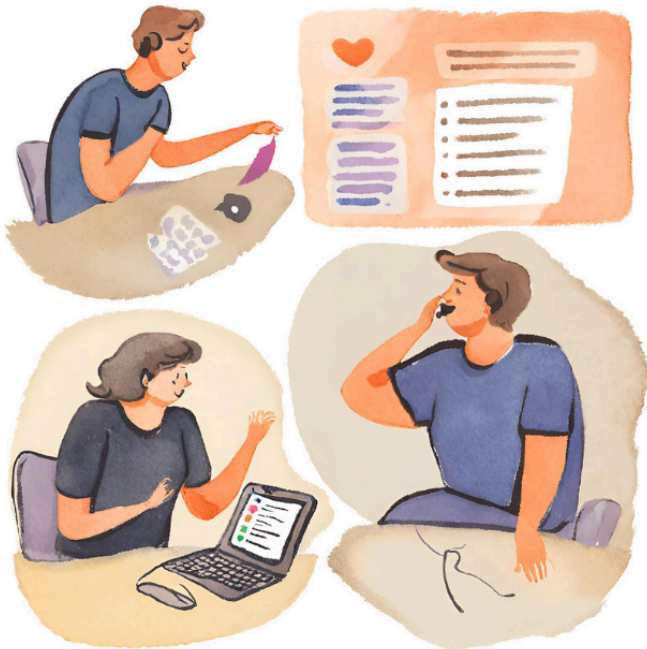
---

## **Leer de Taal en Trucjes van ChatGPT**

Begrijp de basiscommando's en -opdrachten van ChatGPT, zoals het vragen om een samenvatting, het genereren van ideeën of het schrijven van code. Dit stelt je in staat om effectiever te communiceren met het model. ChatGPT gaat zomaar voor je aan het werk terwijl je nog niet helemaal klaar was.

- Wist je dat Shift + Enter er voor zorgt dat je een nieuwe regel typen zonder dat ChatGPT al aan de slag gaat met je input?
- Wist je dat de knop 'Stop Generate' aanklikken er voor zorgt dat ChatGPT direct stoppen en je dus veel tijd te besparen als ChatGPT een antwoord geeft wat niet is wat je wil?
- Wist je dat je de tekst die je eerder hebt getypt in een chat later altijd nog kunt bewerken zodat ChatGPT er een beter antwoord op kan geven? Let op, de berichten die je erna hebt uitgewisseld verdwijnen als je dit doet.

- Wist je dat je altijd terug kunt gaan naar een gesprek wat je eerder met ChatGPT hebt gevoerd en daar over kan doorpraten via de chat history aan de linkerkant van je scherm?
- Wist je dat je veel langere prompts kan maken dan je waarschijnlijk denkt? Op dit moment kan ChatGPT berichten aan van maar liefst 4096 woorden.



# TIP 5

## Controleer en Bewerk

ChatGPT kan tekst van uitstekende kwaliteit genereren, maar soms ook helemaal niet. Daarom is het altijd noodzakelijk om de uitvoer van ChatGPT grondig te controleren en aan te passen aan je behoeften. Dat gaat lang niet altijd bij iedereen goed:

1. De AI-Chatbot van Google gaf een fout antwoord op een voorbeeldvraag tijdens de lancering van de tool wat Google tientallen miljarden kostte op Wall Street<sup>1</sup>.
2. Een advocaat bouwde een volledige zaak op met behulp van ChatGPT, maar bleek de AI-chatbot glashard te liegen<sup>2</sup>.



---

<sup>1</sup> <https://nos.nl/artikel/2463068-ai-blunder-pakt-duur-uit-voor-google-chatbot-verzint-feiten>

<sup>2</sup> <https://www.bnnvara.nl/joop/artikelen/advocaat-bouwt-zaak-op-met-behulp-van-chatgpt-maar-ai-chatbot-blijkt-glashard-te-liegen>



# ZELF AAN DE SLAG

---

*Wil je na het lezen van al deze tips zelf aan de slag met AI en ontdekken hoe het je professionele leven kan transformeren? Kijk op [www.aininja.nl](http://www.aininja.nl) en laat je inspireren door onze AI-trainingen en tools. Dit is de perfecte gelegenheid om de stap te zetten, om jezelf te gaan ontwikkelen, en je vaardigheden naar een hoger niveau te tillen.*

*Meer weten? We helpen je graag met maatwerk advies. Ook kunnen we consultancy-trajecten of in-company-trainingen verzorgen. Neem contact met ons op via [info@Alninja.nl](mailto:info@Alninja.nl) voor je vragen.*

